



SPITAL ORĂȘENESC SÂNGEORGHIU DE PĂDURE
Sângeorgiu de Pădure, Piața Rhedey Nr. 9, Cod 547535
Telefon 0265-578168, Fax 0265-578516,
E-mail: censansgp@yahoo.com, www.spitalsgpadure.ro
Cod Fiscal: 4323314

Nr. 16 /03.01.2022

DECLARAȚIA
MANAGERULUI "SPITALULUI ORĂȘENESC SÂNGEORGHIU DE PĂDURE"
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Viziunea spitalului: "Pacientul devine un partener în vindecarea lui."

Misiunea spitalului: Acordarea de servicii specializate de calitate, în funcție de nevoile fiecărui pacient, susținând dotarea modernă și dezvoltându-ne în permanență.

SCOPUL echipei manageriale este acela de a identifica și atrage mijloacele de finanțare, de a asimila și transpune în practică cunostințele dobândite în scopul:

- îmbunătățirii serviciilor medicale în vederea creșterii siguranței pacienților;
- creșterea nivelului de satisfacție a pacienților;
- dezvoltarea infrastructurii și a mediului de asistență medicală;
- crearea unui mediu optim pentru dezvoltarea profesională a angajaților

În scopul îndeplinirii misiunii unității noastre, ne propunem atingerea următoarelor obiective strategice:

- Îmbunătățirea continuă a calității actului medical printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate, cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților în general și a cadrelor medicale în special.
- Orientarea către pacient prin: creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Orășenesc Sângeorgiu de Pădure, atenție pe siguranța pacientului și pe dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate.
- Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia.
- Conformarea cu cerințele legale aplicabile activității Spitalului Orășenesc Sângeorgiu de Pădure.
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.



SPITAL ORĂȘENESC SÂNGEORGHIU DE PĂDURE
Sângeorgiu de Pădure, Piața Rhedey Nr. 9, Cod 547535
Telefon 0265-578168, Fax 0265-578516,
E-mail: censansgp@yahoo.com, www.spitalsgpadure.ro
Cod Fiscal: 4323314

Pentru ca spitalul nostru să devină performant pe termen lung am luat în considerare următoarele obiective generale pentru părțile interesate:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cucerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Prin această declarație de politică mă angajez:

- să comunic angajaților orientarea către pacienți/clienti și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să stabilesc politica și să asigur stabilirea obiectivelor calității;
- să conduc analizele managementului;
- să asigur disponibilitatea resurselor;
- să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc în continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2008 – Sisteme de management ale calității.

Această declarație este disponibilă pentru pacienții/clientii noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.



SPITAL ORĂȘENESC SÂNGEORGIU DE PĂDURE
Sângeorgiu de Pădure, Piața Rhedey Nr. 9, Cod 547535
Telefon 0265-578168, Fax 0265-578516,
E-mail: censansgp@yahoo.com, www.spitalsgpadure.ro
Cod Fiscal: 4323314

Managerul Spitalului Orășenesc Sângeorgiu de Pădure a desemnat personalul medical responsabil cu managementul calității ca reprezentant al managementului în domeniul calității, având întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității.

Prezenta declarație intră în vigoare din data de 03.01.2022, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Manager,
Kovacs Denisa Aneta

